

Mapfre Asistencia Országúti Asszisztencia Biztosítás Biztosítási termékismertető

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

A termék:

EUROPA 30

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Országúti asszisztencia biztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

		EUROPA 30
FEDEZETTSÉG		TÉRÍTÉSI HATÁROK
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén helyszíni hibaelhárítás		csak a kiszállás és a munkadíj fedezett
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén legközelebbi szervizbe szállítás		legközelebbi szakszervizig Magyarországon 50 km, külföldön 30 km limittel
✓ Nehezített mentés		Magyarországon 10.000 Ft, külföldön 35 EUR összeghatárig
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén utasok haza, vagy továbbutaztatása		maximum 500 EUR keretösszegig, de ezen belül legfeljebb 120 EUR/fő
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén tárolás		Magyarországon 6000 Ft külföldön 25 EUR
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén szállás az utasok részére		2 éjszaka 160 EUR, belföldön 50.000 Ft keretösszegig, de ezen belül legfeljebb 60 EUR/éj/fő, belföldön 15.000 Ft/éj/fő
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén cseregépjármű		2 napra a csatlakozó hétvégével belföldön 15.000 Ft/nap, de legfeljebb összesen 50.000 Ft, külföldön 50 EUR/nap, de legfeljebb összesen 160 EUR
✓ A Biztosított utazása a szervizben lévő gépjárműért		500 EUR
✓ Tájékoztatás, üzenet továbbítása		igen
✓ Szervizmonitoring		igen
✓ Tolmácsolás		igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Javítási költségekre
- ✗ Alkatrész, vagy karosszéria elem javítási vagy csere költségeire
- ✗ Nem mozgásképtelen gépjárművekre
- ✗ 3,5 tonna össztömeg feletti gépjárművekre
- ✗ 15 évnél idősebb gépjárművekre
- ✗ Közszolgálati, off-road és bérjárművekre
- ✗ Versenyekre



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ⚠ Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ⚠ Csak Magyarországon nyilvántartott gépjárművekre köthető
- ⚠ A biztosítási szolgáltatások egymással nem kombinálhatóak



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa területe - kivéve: az Oroszországi Föderáció (Oroszország), a Belorusz Köztársaság (Fehéroroszország), az Ukrán Köztársaság, a Moldáviai Köztársaság, az Albán Köztársaság és a Török Köztársaság



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Postai csekken, készpénzzel vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződéskötést követő nap 0 órától számított 30 napig érvényes a biztosítás



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a szerződő a biztosítási szerződéstől a Biztosító értesítésével elállhat
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel csak érdekmúlás esetén